

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING LA CIGALINE

SARL COSSELIE

Les Chalets du Périgord PRL 3 étoiles

[contact@leschaletsduperigord.com](mailto:contact@leschaletsduperigord.com)

05 53 59 30 36

N° : RCS 791 792 443 000 24 et TVA intracommunautaire : FR19 791 792 443

## **Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site [www.location-vacance-sarlat.com](http://www.location-vacance-sarlat.com). Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

## **Article 2 - Conditions de réservation**

### **2.1 Prix et règlement**

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'eau, l'électricité et le gaz sont inclus dans le forfait. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour.

Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant de l'acompte correspondant à 25% du montant du séjour.

Pour tout retard non signalé, la location devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

### **2.2 Modification de réservation**

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

### **2.3 Annulation**

Pour toute annulation parvenue moins de 30 jours avant la date de début de séjour, les sommes déjà perçues seront conservées, pour toute annulation parvenue plus de 30 jours avant la date de début de séjour, l'acompte sera remboursé.

### **2.4 Rétractation**

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

### **3.1 Arrivées et Départs**

Les arrivées s'effectuent à partir de 15h30, les départs s'effectuent avant 10h30.

### **3.2 Caution**

Pour une location de chalet ou mobil home une caution de 370.00€ par hébergement (70€ pour le ménage et 300€ pour le locatif) vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la réception, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera annulée ou détruite suite à un état des lieux.

### **3.3 Départ**

Tout retour de clé après 10h30 peut entraîner la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

### **3.4 Animaux**

Les chiens sont admis (sauf chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie) munis de leur certificat de vaccination en cours de validité + carte de tatouage et tenus en laisse. Ils ne doivent pas rester seuls dans l'hébergement.

### **3.6 Règlement intérieur**

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

## **Article 4 - Responsabilité**

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du client qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire.

## **Article 5 - Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Périgueux.

Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le processus de médiation des litiges de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SARL COSSELIE. Le médiateur droit de la consommation ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

- ou par voie postale : MEDICYS - centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS